

RESOL/E

by ErgonGroup

/ IL PROBLEMA

Decisioni complesse, partecipazione limitata, fiducia in calo.

Le Pubbliche Amministrazioni affrontano scelte complesse – piani urbani, servizi innovativi, investimenti territoriali – **senza strumenti strutturati** per coinvolgere in modo efficace cittadini, stakeholder e team interni.

Le **opportunità introdotte dalla co-progettazione** e dal **partenariato pubblico-privato** (D.Lgs. 117/2017, D.lgs. 36/2023, PNRR) rendono **urgente dotarsi di metodi e strumenti** in grado di facilitare la costruzione condivisa di un pensiero progettuale e di nuove logiche di programmazione.

Sito: <https://mosaicdesign.eu/home/>

Video: <https://youtu.be/IP6JkQA9yk0>

Serve un sistema che trasformi il confronto in decisione e la partecipazione in valore.



/ LA SOLUZIONE

MOSAIC – Design Your Decision

Una **web app** per progettare, visualizzare e decidere **insieme**.

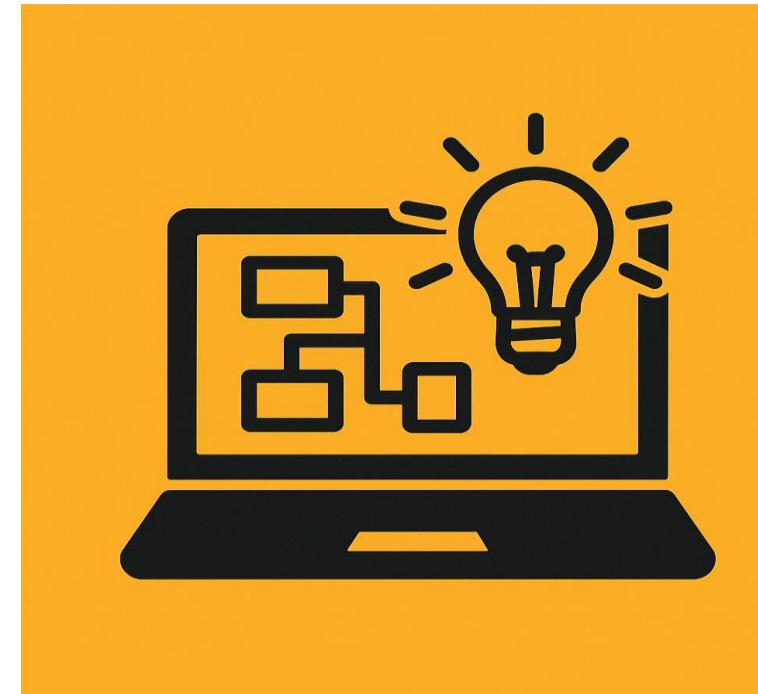
- *Percorso guidato in 7 step;*
- *Supporta **policy lab**, workshop, tavoli tecnici, processi deliberativi;*
- *Totalmente web-based, nessuna installazione;*
- *Adatta a qualsiasi gruppo di lavoro, settore o ambito tematico.*

Mosaic **sintetizza le migliori pratiche** del project design: SWOT, Albero dei Problemi, Logical Framework, ecc.

Aiuta ad analizzare il contesto, ridefinire il problema, generare soluzioni concrete e passare dall'**ideazione all'azione**.

Unica perché:

- Il processo segue la logica del **doppio diamante**, alterna fasi divergenti e convergenti, azioni collettive e individuali, integrando prospettive **place-based, user-centric, data-driven e dialogiche**.
- Frutto di **anni di ricerca e sperimentazione dal basso**.



/ BENEFICI E IMPATTO CONCRETO

Dal confronto alla decisione, in modo chiaro e tracciabile.

Da settembre 2019 ad oggi:

- 7.944 utenti finali reali
- 368 sessioni effettive
- Oltre 14.000 dati processati
- 835 soluzioni generate
- Involgimento medio:
~20 utenti per sessione.

Utilizzato concretamente per:

- Piani strategici territoriali
- Programmazione europea
- Rigenerazione urbana
- Welfare territoriale
- Bilanci di sostenibilità aziendale



- Trasforma le riunioni in **laboratori di co-progettazione**
- Valorizza l'intelligenza collettiva, **previene conflitti**, stimola **creatività e innovazione**
- Garantisce **maggiore qualità e trasparenza** nelle decisioni

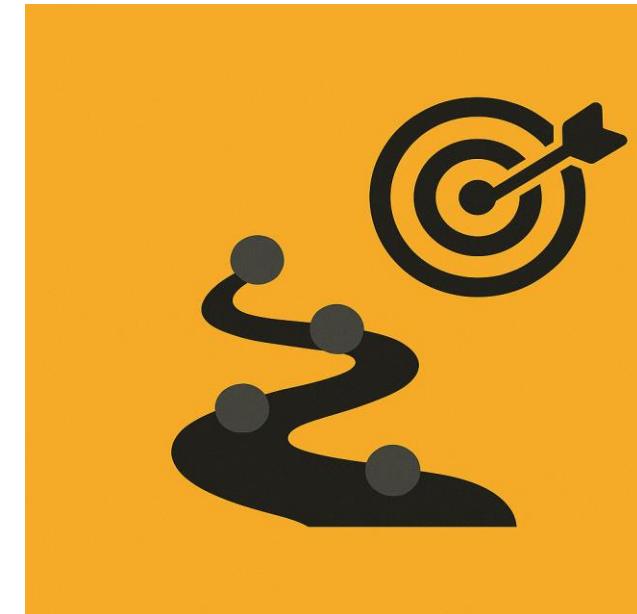


/ ROADMAP DI ADOZIONE & TRL

Tecnologia pronta all'uso – TRL 8.

- Già utilizzata da **oltre 50 enti pubblici e privati** (PA, Università, Cooperative, Imprese);
- Sessioni online, in presenza o ibride, anche **in parallelo o in loop**.

In sviluppo: **integrazione con AI generativa e scenari predittivi**, grazie alla **natura maieutica e dialogica** del sistema, già compatibile con LLM e prompting naturale.



- Attivabile immediatamente
- Supporto remoto garantito
- Nessun vincolo tecnologico, utilizzo anonimo lato utente

/ INTEGRAZIONE NEL SISTEMA PA

Compatibile con l'ecosistema digitale pubblico.

- API REST per integrazione, export e open data
- Output standard: CSV, PDF, JSON
- Testata in **Veneto, Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Toscana, Trentino Alto-Adige, Sicilia, Lazio, Emilia Romagna**



Facile da attivare per Comuni e PA:

- Nessuna competenza specialistica richiesta;
- Soluzione cloud-based, nessun costo infrastrutturale;
- Modello SaaS, licenze flessibili e trasparenti (a tempo o a uso).

Mosaic – Design Your Decision

/ CONTATTI

Resolve è la società di consulenza di ErgonGroup

CONTATTI

- ✉ info@resolve-consulenza.it
- 🌐 www.resolve-consulenza.it
- 📞 +39 049 636 5600

Sede

Friuli Venezia Giulia
Viale Trieste, 156
33100 Udine (UD)

RESOL/E