

MAIA: l'intelligenza artificiale per la Pubblica Amministrazione

Il problema che risolviamo

Quanto tempo perdiamo in file, burocrazia e attese?

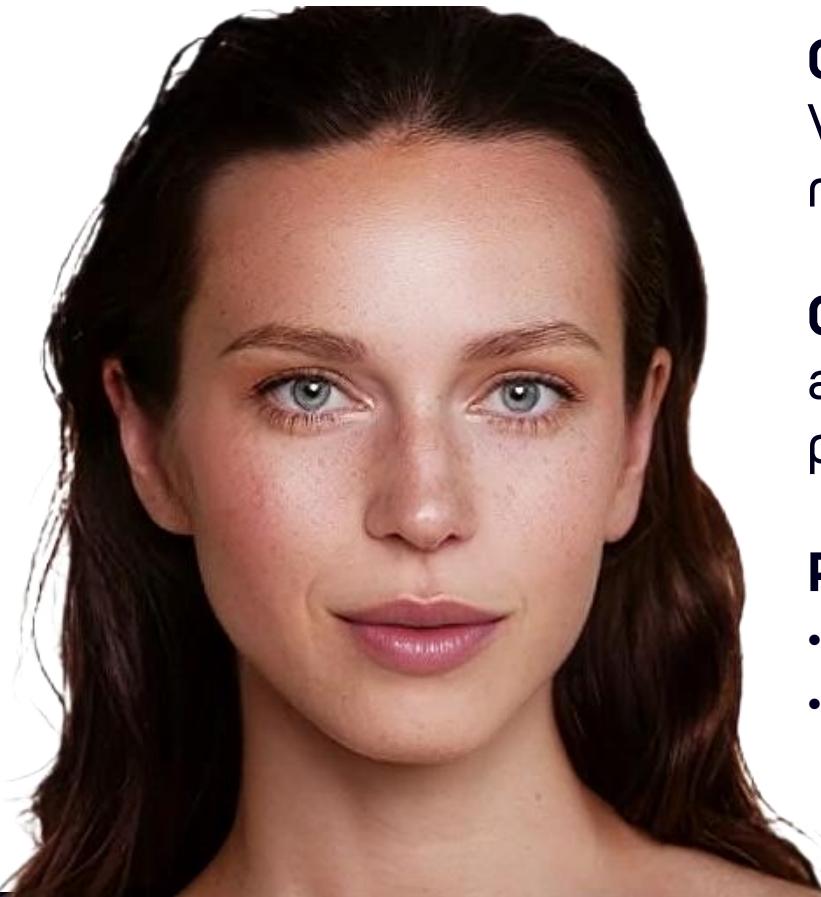
La risorsa più limitata e preziosa per tutti gli esseri umani è il tempo.

Ogni cittadino, indipendentemente dal suo ruolo, ha bisogno di più tempo per dedicarsi a ciò che conta davvero: famiglia, lavoro, comunità.

Anche chi lavora negli uffici della PA è un cittadino che merita rispetto per la qualità del suo lavoro e del tempo che mette a disposizione.



MAIA - Multichannel Artificial Intelligence Assistant



MAIA è la piattaforma per abilitare una PA più efficiente, accessibile e digitale. Una piattaforma integrata che unisce:

Conversational AI: assistente virtuale multicanale (web, WhatsApp, totem...) che risponde in linguaggio naturale, h24, multilingua, accessibile a tutti.

Collaborative AI: ambiente per i dipendenti pubblici che automatizza la redazione di verbali, determini e atti tramite prompt centralizzati, senza necessità di competenze tecniche.

Perché è diversa?

- Un'unica piattaforma, pronta all'uso, integrabile e no-code.
- Risolve problemi per cittadini e dipendenti, garantendo uniformità e velocità.

Una piattaforma, molte soluzioni operative

Servizi ai cittadini e supporto decisionale

- Assistente virtuale multicanale per cittadini e operatori
- Raccolta, analisi e categorizzazione delle richieste
- AI come supporto alle decisioni strategiche e operative

Automazione e gestione documentale

- Generazione, sintesi e classificazione intelligente di documenti
- Accesso facilitato a normative, delibere, verbali e atti interni
- Integrabile con PEC, protocollo e sistemi documentali esistenti

Sostenibilità e sicurezza urbana

- Piattaforma adattabile per progetti di monitoraggio ambientale e gestione dei rischi
- Interazione automatizzata tra PA, cittadini e operatori in caso di emergenze



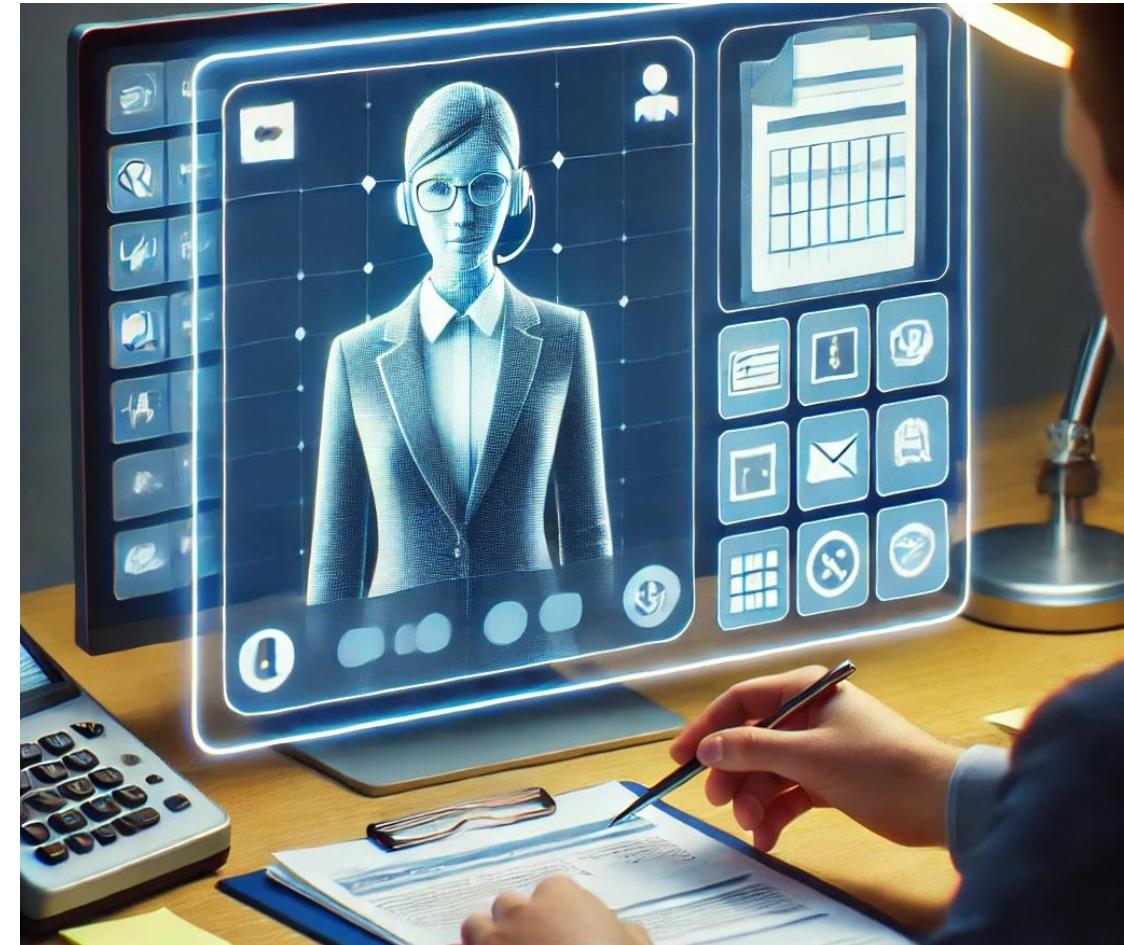
MAIA per Comuni e Pubblica Amministrazione

Dati e risultati concreti:

- Riduzione tempi di risposta ai cittadini: -70%
- Tempo risparmiato per ogni automazione documentale o verbale di riunione: -50%
- Maggiore qualità, coerenza e accessibilità dei servizi digitali
- Supporto a cittadini stranieri grazie al multilinguismo
- Dipendenti più efficienti e meno sovraccaricati

Casi d'uso reali:

Comuni ed enti pubblici già in esercizio in Italia.



Roadmap di adozione e TRL

Tecnologia pronta (TRL > 7)

La soluzione è già testata in ambienti operativi reali, con personalizzazioni locali ed è attivabile in 8 settimane in modalità SaaS o On-Premise

Roadmap:

- Settimana 1–5: onboarding, analisi e setup
- Settimana 6–8: training, test e go-live
- Dal mese 3: utilizzo completo, monitoraggio, ottimizzazione e scalabilità

Integrazioni:

MAIA si integra tramite API e Web Services nel rispetto degli standard di sicurezza, interoperabilità e accessibilità

