



# **Pubblica Amministrazione 5.0 – Double Value**

Automazione della verifica dei documenti e interazione con i cittadini basata sull'intelligenza artificiale

## Combinazione di 2 sistemi in produzione

Un sistema che unisce 2 sistemi già in produzione per creare uno strumento unico utile a cittadini e Pubblica Amministrazione:

IQR MVS - sviluppato per il riconoscimento in tempo reale del contenuto di documenti + Xplore AI Chatbot - sviluppato per creare interfaccia conversazionali che usano basi di conoscenza specifica.

### Per la PA :

Riconoscimento dei documenti

Estrazione automatica dei dati

Controlli automatici rispetto alle norme e ai regolamenti

Pre-convalida dell'invio

### Per i cittadini:

Una guida che usa il linguaggio naturale

Riconosce e conversa in qualsiasi lingua

Una convalida preliminare in tempo reale

Un riscontro immediato ed eventuali suggerimenti per la modificare il documento

## Vantaggi e valore

### Per la PA :

- Estrazione dei dati necessari e relativa strutturazione
- Controllo di leggibilità, completezza e consistenza di tutti i dati necessari per verificarne la conformità con le regole e i requisiti esistenti
- Riduzione al minimo dei controlli manuali
- Supporto al processo decisionale con dati pronti per la convalida
- Risparmio di tempo e fatica
- Riduzione del numero di errori

### Per i cittadini :

- Semplificazione dell'interazione con i servizi pubblici online grazie al formato di interazione conversazionale
- Senza bisogno di leggere guide, istruzioni, chiamare per chiedere spiegazioni, fare errori di compilazione o nel allegare documenti.
- Pre-verifica dei documenti in tempo reale per individuare errori, mancanze, immagini non leggibili, ... ed evitare rifiuti, rielaborazioni, incomprensioni, ritardi.
- Risparmio di tempo
- Miglioramento della percezione della qualità dei servizi per i cittadini

## Collegamento Screencast IQR

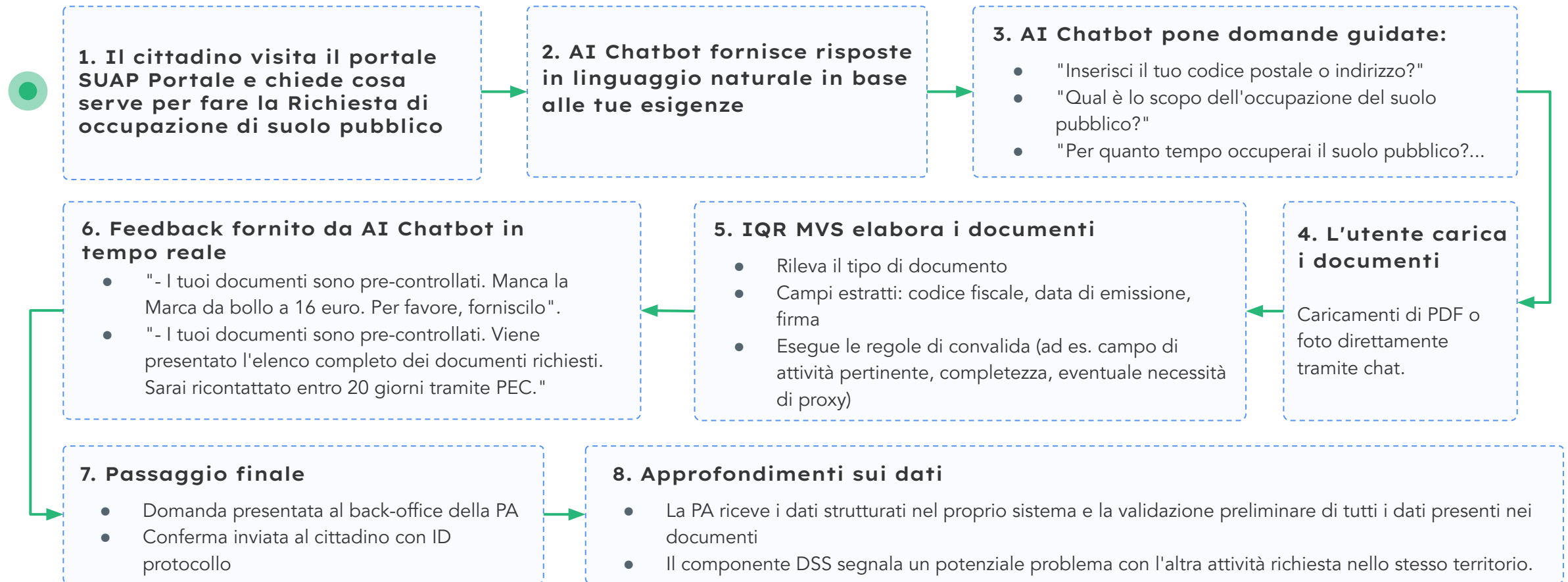


<https://drive.google.com/file/d/1BNlIF4vaS1wczzXJAlnaeDrupc7nTxqq/view?usp=sharing>



## Esempio di caso d'uso:

### Richiesta di occupazione di suolo pubblico via AI Assistant



## Facilità di implementazione e integrazione

IQR MVS è **un sistema implementato** e operativo con successo in società di partenariato pubblico-privato negli Stati Uniti dal 2020

Dato il livello di prontezza TRL 9 per entrambi i sistemi, è possibile la personalizzazione **per qualsiasi tipo di servizio pubblico in ambiente web**.

**È possibile l'uso separato dei sistemi** : il riconoscimento intelligente dei documenti è applicabile anche per i casi d'uso in cui l'autorità riceve solo i documenti caricati dal portale statale (ad esempio, servizi anagrafici per la registrazione della residenza) o l'uso di AI Chatbot è applicabile per fornire ai cittadini un facile accesso a tutte le informazioni sui servizi pubblici.

Xplore AI Chatbot **è un sistema implementato** con successo per il portale pubblico del Ministero della Giustizia della Giamaica, in diverse aziende internazionali ed è in fase di ulteriore sviluppo ed aggiornamento per includere le continue innovazioni dei modelli linguistici.

**Le integrazioni con sistemi esistenti richiedono pochi mesi**. IQR MVS e Xplore supportano le API REST. IQR MVS utilizza strutture JSON e XML per la ricezione e l'invio di documenti e supporta webhook e formati predefiniti per il caricamento e la convalida dei documenti. Xplore funziona sia con interfacce web che con API esterne tramite OAuth 2.0 e JWT