



BELIVEN

ACCESSO AI DOCUMENTI E AUTOMAZIONE AMMINISTRATIVA





IL PROBLEMA

Affrontare ora la sfida dell'automazione documentale e dell'uso di strumenti di AI (come chatbot) nella Pubblica Amministrazione (PA) non è solo una scelta tecnologica, ma una necessità strategica.

- **ARCHIVI ETEROGENEI:** spesso gli archivi contengono documenti in formati diversi (PDF, Word, scansioni, email, ecc.)
- **MANCANZA DI METADATI:** senza una classificazione adeguata (es. data, autore, oggetto), la ricerca è inefficace.
- Serve un **MOTORE DI RICERCA AVANZATO** che supporti query semantiche, non solo per parole chiave
- **GESTIONE DEL TEMPO:** per il cittadino che cerca e ottiene informazioni e per il personale della PA
- **MULTILINGUA:** mancanza di localizzazioni in lingua per tutti i cittadini
- **ESPERIENZA UTENTE:** mancanza di una esperienza utente semplificata e senza barriere tecnologiche che creano disparità e disuguaglianze

LA SOLUZIONE

The screenshot shows a messaging interface with a light beige background featuring a subtle pattern of household items like lamps and vases. At the top, there's a header bar with a search icon and a three-dot menu icon.

Participants: Fimic Bot (represented by a small robot icon) and the user (represented by a green speech bubble icon).

Message Log:

- 19:31 User: ecifico, fammi sa...
- 19:29 Fimic Bot: Quali sono le possibili cause di un assorbimento amperometrico inferiore al valore impostato in una zona di riscaldamento?
- 16:16 Fimic Bot: Le possibili cause di un assorbimento amperometrico inferiore al valore impostato in una zona di riscaldamento possono includere:
 - Materiale plastico fuso che penetra tra resistenza e corpo.
 - Aderenza della resistenza al corpo non sufficiente per insufficiente coppia di fissaggio delle viti.
 - Fili danneggiati, scollegati o mal collegati.
- 18:12 User: La conversazione è stagnante da un po' di tempo e verrà chiusa presto. Non è necessario rispondere se non è necessaria ulteriore assistenza.
- 16:16 Fimic Bot: La conversazione è stagnante da un po' di tempo e verrà chiusa presto. Non è necessario rispondere se non è necessaria ulteriore assistenza.
- 09:41 User: Ciao! Se hai bisogno di aiuto con un prodotto specifico, fammi sapere quale. Altrimenti, posso indirizzarti a un operatore umano per ulteriore assistenza.
- 08:29 Fimic Bot: Ciao! Se stai chiedendo informazioni sul tempo. Se hai bisogno di aiuto con un prodotto specifico, fammi sapere quale. Altrimenti, posso indirizzarti a un operatore umano per ulteriore assistenza.
- 08:29 Fimic Bot: Ciao, grazie per averci contattato! Hai bisogno di ulteriori informazioni o possiamo procedere e chiudere la conversazione?
- 08:29 Fimic Bot: Oggi
- 08:29 Fimic Bot: Ciao! Se hai bisogno di aiuto con un prodotto specifico, fammi sapere quale. Altrimenti, posso indirizzarti a un operatore umano per ulteriore assistenza.
- + si non
- Ciao 19:31

BENEFICI E IMPATTO



1. >80% di risparmio di tempo
2. Informazioni multilingua
3. Chat conversazionale per una migliore esperienza utente
4. Classificazione e categorizzazione di documenti
5. Miglioramento dei processi interni



ROADMAP DI ADOZIONE & TRL

TRL: **8-9** soluzione già implementata e testata in ambiente reale in diverse realtà del mondo industriale e di servizi

TEMPI DI ATTIVAZIONE: Soluzione ready-to-use per essere integrata all'interno di un nuovo sistema attraverso diverse modalità di integrazione (chat, web, whatsapp)



INTEGRAZIONE NEL SISTEMA PA

- Integrazione tramite REST API su portali esistenti
- Completamente personalizzabile in termini di interfaccia utente (chat web nel sito, WhatsApp per il cittadino, altro)
- Addestramento AI e integrazione documenti con approccio incrementale
- Analisi dei documenti e materiali del cliente per una corretta integrazione
- Utilizzo sia con modelli commerciali che con modelli on premise per garantire la sovranità dei dati

GRAZIE

