

BELIVEN

ACCESSO AI DOCUMENTI E AUTOMAZIONE AMMINISTRATIVA



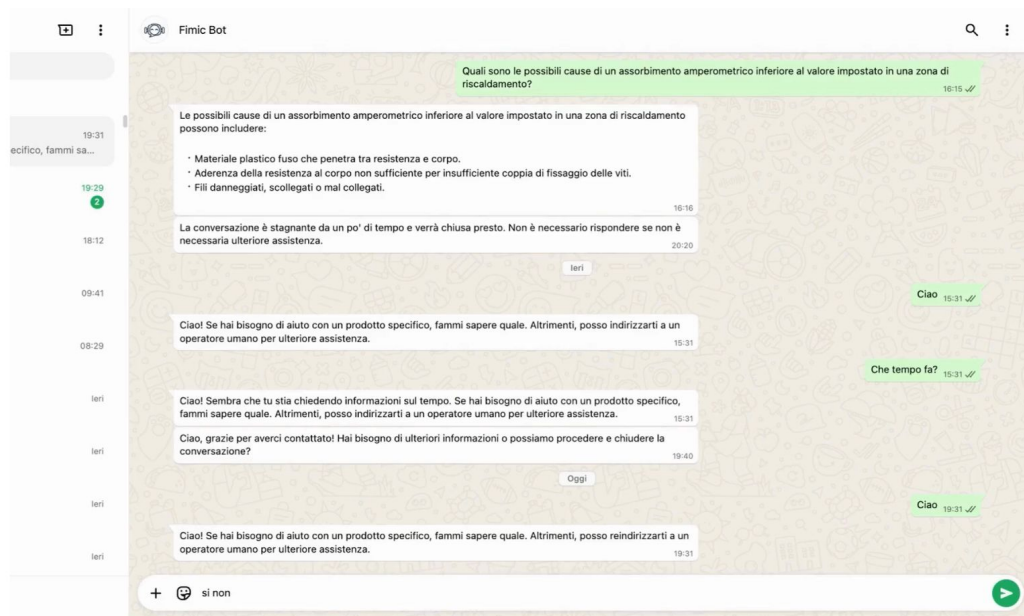
IL PROBLEMA

Affrontare ora la sfida dell'automazione documentale e dell'uso di strumenti di AI (come chatbot) nella Pubblica Amministrazione (PA) non è solo una scelta tecnologica, ma una necessità strategica.

- **ARCHIVI ETEROGENEI:** spesso gli archivi contengono documenti in formati diversi (PDF, Word, scansioni, email, ecc.)
- **MANCANZA DI METADATI:** senza una classificazione adeguata (es. data, autore, oggetto), la ricerca è inefficace.
- Serve un **MOTORE DI RICERCA AVANZATO** che supporti query semantiche, non solo per parole chiave
- **GESTIONE DEL TEMPO:** per il cittadino che cerca e ottiene informazioni e per il personale della PA
- **MULTILINGUA:** mancanza di localizzazioni in lingua per tutti i cittadini
- **ESPERIENZA UTENTE:** mancanza di una esperienza utente semplificata e senza barriere tecnologiche che creano disparità e disuguaglianze



LA SOLUZIONE





BENEFICI E IMPATTO





ROADMAP DI ADOZIONE & TRL

TRL: 8-9 soluzione già implementata e testata in ambiente reale in diverse realtà del mondo industriale e di servizi

TEMPI DI ATTIVAZIONE: Soluzione ready-to-use per essere integrata all'interno di un nuovo sistema attraverso diverse modalità di integrazione (chat, web, whatsapp)



INTEGRAZIONE NEL SISTEMA PA

- Integrazione tramite REST API su portali esistenti
- Completamente personalizzabile in termini di interfaccia utente (chat web nel sito, WhatsApp per il cittadino, altro)
- Addestramento AI e integrazione documenti con approccio incrementale
- Analisi dei documenti e materiali del cliente per una corretta integrazione
- Utilizzo sia con modelli commerciali che con modelli on premise per garantire la sovranità dei dati

GRAZIE

The background is a solid teal color. On the right side, there are several thin, white, overlapping circles of varying sizes, creating a geometric pattern that extends across the right half of the image.