

FriulData

I dati al servizio della comunità

Chi siamo

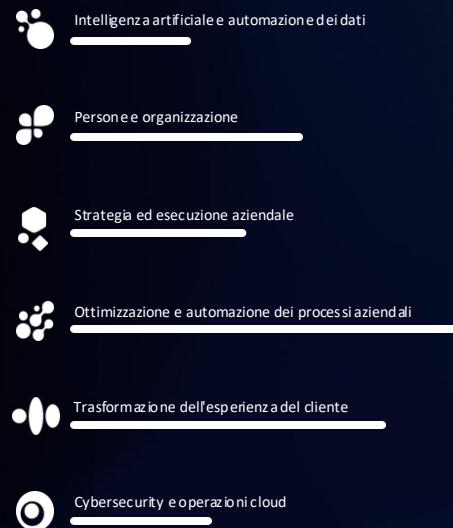
Industrie

Ricavi realizzati per settore



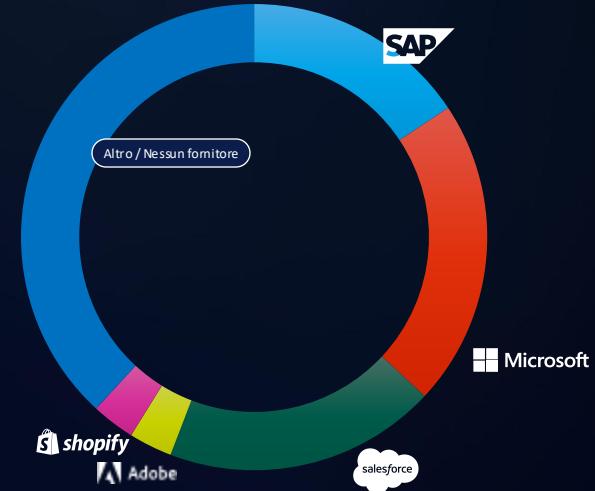
Domini

Progetti sviluppati



Tecnologie

Progetti per tecnologia



Sfruttando un ecosistema di partner tecnologici leader, integriamo perfettamente piattaforme all'avanguardia per innescare l'innovazione trasformativa e risolvere anche le sfide aziendali più complesse.

Frammentazione dei dati

=

Inefficienza operativa

=

Insoddisfazione dei cittadini

Viviamo in un mondo iperconnesso dove i dati dei cittadini sono uno dei beni più preziosi.

Ogni istituzione ha naturalmente un accesso privilegiato a queste informazioni e l'obbligo etico di sfruttarli per il miglioramento dei servizi offerti alla collettività.

Disattendere questa aspettativa genera esclusivamente frustrazioni negli utenti finali, disillusione verso le istituzioni e mancanza di fiducia verso i garanti dei diritti essenziali.

Siamo qui per risolvere questa equazione.

FriulData: i dati a servizio della Comunità

C I T I Z E N D A T A P L A T F O R M

La nostra soluzione risolve il problema della frammentazione e disomogeneità dei dati del Cittadino attraverso un sistema integrato con duplice funzione: da una parte **raccoglie tutti i dati** disponibili nei database comunali, dall'altra funge da **piattaforma centralizzata per l'erogazione dei servizi** ai Cittadini.

POSSIBILI SERVIZI INTEGRABILI (esempio)



Centralizzazione dei dati

I dati, raccolti dalle diverse applicazioni utilizzate da Comuni, Province e Regione sul territorio regionale, vengono raccolti e standardizzati in un modello comune, facilmente comprensibile per tutti i soggetti che ne fruiscono.

Fascicolo del Cittadino

I dati raccolti vengono unificati e uniformati per creare un Fascicolo digitale che integra sia le informazioni personali del Cittadino sia lo storico delle sue interazioni con gli Enti. Queste informazioni saranno accessibili tanto agli uffici pubblici territoriali quanto al Cittadino stesso per la consultazione diretta.

Comunicazione proattiva

Una volta che il dato è stato centralizzato sarà possibile attivare comunicazioni proattive verso i Cittadini basate su scadenze puntuali (pagamento TARI, scadenza CIE, ecc.), oppure percorsi comunicativi multi canale, personalizzati per il singolo Cittadino ed attivati da specifiche interazioni Cittadino-Ente (es: percorso ad personam su richiesta di cambio residenza)

Estendibilità dei servizi

Processi automatici per le operazioni ripetitive; portale segnalazioni e prenotazione di appuntamenti; mappe dinamiche di rischio e interventi pianificati: le funzionalità attivabili a partire dalla data platform sono numerosissime e possono essere configurate e adattate in tempi rapidi.

Ottimizzazione interna

Grazie a interfacce semplici da utilizzare e a tutta la storia del Cittadino a disposizione, l'efficacia degli interventi interni aumenta esponenzialmente, migliorando l'efficienza, riducendo il tempo speso e fornendo inoltre una leva per attirare talenti nei contesti comunali.

Miglioramento rapporto Cittadino-Ente

Grazie all'attivazione di nuovi canali di comunicazione disponibili 24/7, la riduzione dei tempi di risposta alle richieste, l'omogeneità delle risposte ricevute e la facilità di accesso alle informazioni degli uffici pubblici, viene aumentata la soddisfazione del Cittadino per una migliore qualità del rapporto Cittadino-Ente.

Impatto reale

Questi sono alcuni dei nostri clienti della Pubblica Amministrazione che hanno implementato la nostra soluzione di Citizen Data Platform.



Comune di Milano

Portale integrato dei servizi comunali al cittadino, con un catalogo di oltre 70 servizi in self service per i cittadini, completamente integrato con servizi PA.

1,4 milioni di cittadini serviti

+5.000 richieste giornaliere gestite su tutti i canali di comunicazione (Bot, IVR, WhatsApp, mail, telefono)

40% dei ticket gestiti dal primo livello automatizzato tramite AI

70% delle richieste gestite con il supporto dell'AI agli operatori umani

Regione Emilia Romagna

Portale di Contact Center per la Regione, rivolta a cittadini, imprese e uffici interni per supporto a emergenze e pratiche amministrative.

+70.000 ticket in meno di un anno

Gestione integrata dell'area risorse umane della Regione nel portale

Riduzione del 45% dei tempi di risposta alle richieste di cittadini e imprese

Riduzione del 37% dei tempi di analisi e verifica del controllo di gestione



Automobile Club d'Italia

Porting in cloud e modernizzazione dei servizi del precedente portale ACI e distribuzione su tutte le 6.000 agenzie sul territorio.

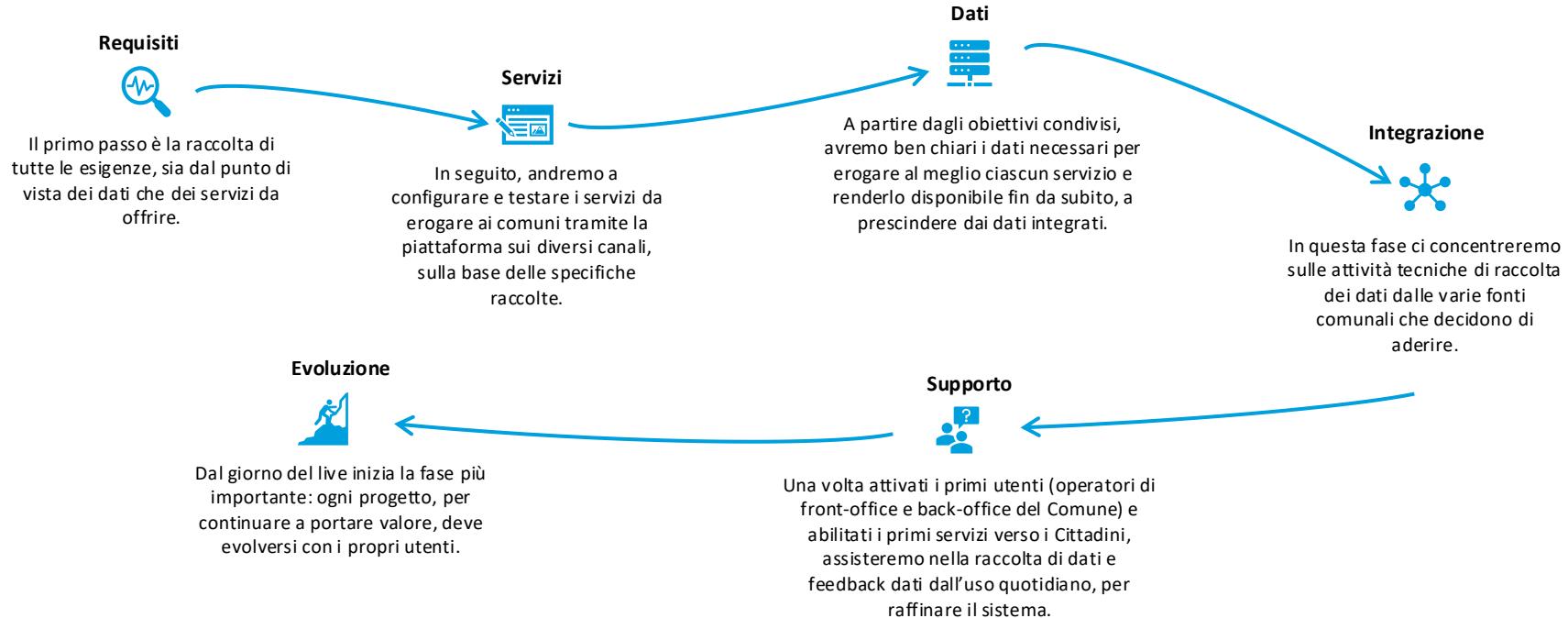
+3000 utenti di backoffice

Integrazione con PRA, pagamento bollo auto, patente digitale, sistemi informativi regionali

Riduzione del 54% dei tempi di gestione pratiche per apertura nuova agenzia

76% di costi in meno grazie alla dismissione dell'infrastruttura on-premise

Roadmap



Cosa ci differenzia

✓ nativamente cloud

Nessun costo di infrastruttura fisica; nessuna attività di aggiornamento degli applicativi. In linea con le direttive ministeriali sulla digitalizzazione della PA.

✓ soluzione reale

Un approccio sperimentato su altri clienti della Pubblica Amministrazione e testato su milioni di cittadini e su casi d'uso diversificati (utenti interni, cittadini, imprese).

✓ pronta all'uso

Nessuno sviluppo da zero di applicativi custom, solo configurazione e raccolta dei dati già disponibili tramite connettori nativamente integrati nella piattaforma.

✓ ecosistema modulare

Soluzione basata su applicativi Microsoft che consente l'attivazione modulare delle varie funzionalità previste e l'onboarding progressivo di comuni e utenti senza limiti tecnologici. Integrazione nativa con Office 365.

✓ aperta all'innovazione

Funzionalità AI (come il supporto agli utenti di backoffice o l'analisi proattiva dei dati) già nativamente integrate nel sistema e comprese nella licenza con possibilità di estenderle con funzionalità avanzate.

✓ scalabile e sicura

Piattaforma capace di gestire volumi di dati sconfinati senza nessun disservizio per gli utenti; la sicurezza e l'archiviazione dei dati sono garantite dal software vendor utilizzando data center italiani, in accordo con le normative europee in merito alla protezione dei dati personali.